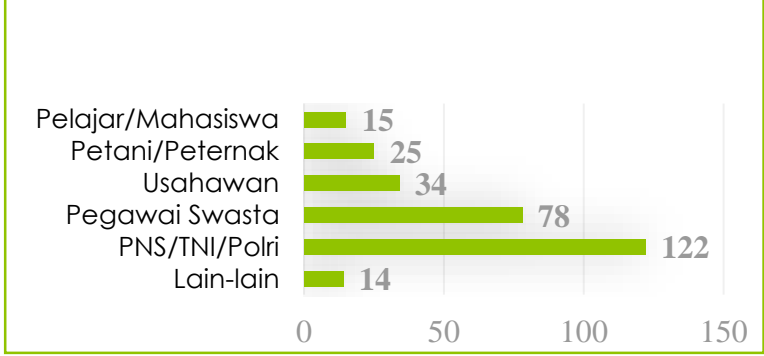


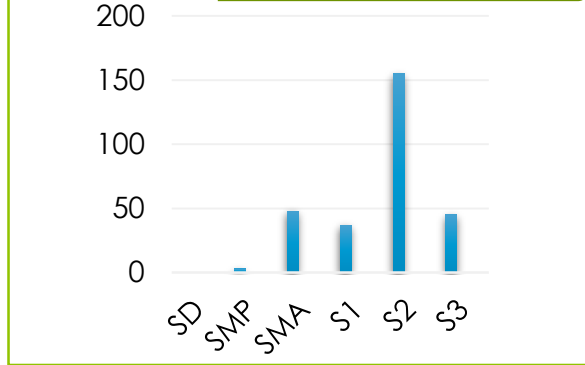
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI BBVET WATES TAHUN 2018 SEMESTER II (Juli sd Desember 2018)

DATA RESPONDEN

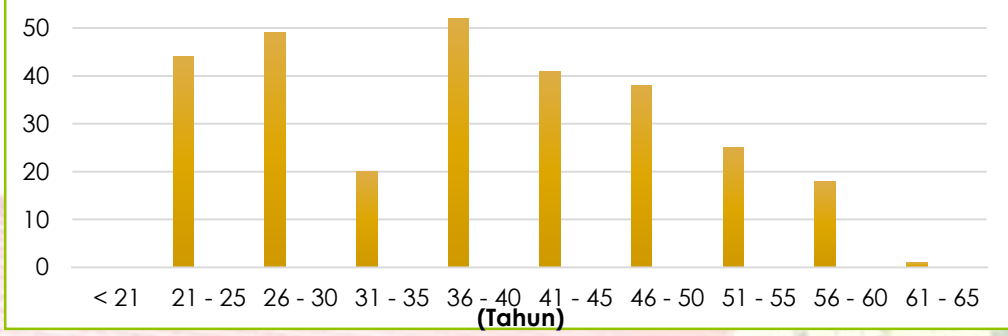
PEKERJAAN



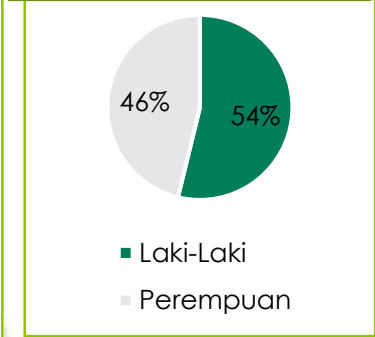
PENDIDIKAN



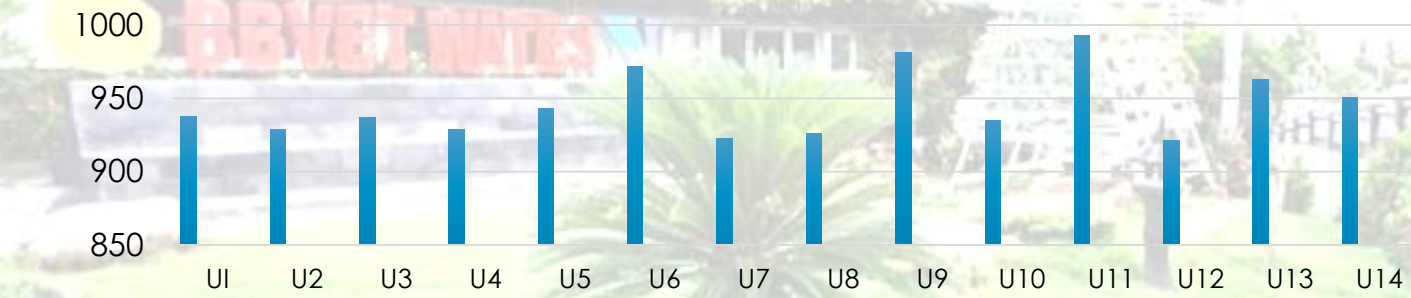
UMUR



JENIS KELAMIN



NILAI IKM



- KETERANGAN:**
- U1 = Prosedur Pelayanan
 - U2 = Persyaratan Pelayanan
 - U3 = Kejelasan Petugas Pelayanan
 - U4 = Kedisiplinan Petugas Pelayanan
 - U5 = Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
 - U6 = Kemampuan Petugas Pelayanan
 - U7 = Kecepatan Pelayanan
 - U8 = Keadilan Mendapatkan Pelayanan
 - U9 = Kesopanan dan Keramahan Petugas
 - U10 = Kepastian Biaya Pelayanan
 - U11= Kewajaran Biaya Pelayanan
 - U12= Kepastian Jadwal Pelayanan
 - U13= Kenyamanan Lingkungan
 - U14= Keamanan Pelayanan

NILAI IKM 81,607
MUTU PELAYANAN "A"
KINERJA UNIT PELAYANAN
"SANGAT BAIK"